

TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO – POWER – Wi-Fi – PUBLICO

1. DEFINIÇÕES

1.1 O Serviço **WI-FI HOTSPOT** é o serviço de acesso à internet sem-fio em locais públicos, como aeroportos, terminais rodoviários, hotéis, shoppings, por meio de dispositivos móveis, tais como: smartphones, notebooks, tablets e etc. Doravante denominado neste termo como **POWER – Wi-Fi – PUBLICO**. Por definição, um **WI-FI HOTSPOT** é a liberação do acesso à internet mediante a solicitação de um cadastro rápido aos usuários, onde a **POWERNET SOLUTIONS LTDA - ME** prestará o Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) em locais públicos específicos ao **CLIENTE / USUÁRIO** que aceitar o presente **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO – POWER – Wi-Fi – PUBLICO**.

1.2 O Serviço **POWER – Wi-Fi – PUBLICO** é um serviço adicional, fornecido em caráter de cortesia, aos **CLIENTES** de acesso a internet da **POWERNET SOLUTIONS LTDA - ME**, bem como a **USUÁRIOS VISITANTES** devidamente cadastrados.

1.3 Para os **CLIENTES** a cortesia é válida durante o tempo de vigência do contrato de acesso a internet residencial.

2. UTILIZAÇÃO

2.1 Todo **USUÁRIO** que localizar a rede sem-fio **POWER – Wi-Fi – PUBLICO**, poderá se associar e autenticar no serviço, mediante a um cadastro prévio.

2.2 Para utilizar basta preencher o cadastro contendo o **Nome completo, E-mail, Número de telefone celular** na rede disponível pela empresa, momento em que será direcionado a leitura deste Termo de Utilização. Caso concorde com os termos expostos e expresse essa concordância por meio do sistema, receberá uma senha de acesso via SMS para utilizar o serviço.

2.3 Todo **USUÁRIO** de acesso a internet do **POWER – Wi-Fi – PUBLICO** devidamente autenticado no serviço **POWER – Wi-Fi – PUBLICO**, terá acesso autorizado a Internet por 06 (seis) horas diárias com intervalo para nova autenticação a cada 01 (um) hora com a velocidade de até 1Mb.

2.4 O serviço prestado atualmente não acarreta nenhum custo aos **USUÁRIOS**. Mas, poderá a qualquer momento passar a ser cobrado, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

3. DIREITOS DO USUÁRIO DO POWER – Wi-Fi – PUBLICO

3.1 Ter acesso ao Serviço conforme este **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO**, por meio de e-mail e senha de acesso definidos no momento do cadastro, de forma individual, pessoal e intransferível.

3.1.1 Receber tratamento não discriminatório quanto ao conteúdo a ser acessado.

3.1.2 Ter assegurada a inviolabilidade e o sigilo de suas comunicações, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais, contratuais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações.

3.2 O respeito de sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO DO POWER – Wi-Fi – PUBLICO

4.1 Possuir o equipamento necessário para que o serviço possa ser prestado nos termos acordados no presente instrumento.

4.2 Manter em sigilo e não compartilhar sua conta/senha de acesso à rede.

4.3 Responsabilizar-se integralmente pela segurança de seus dados, preservando-se contra perda de dados, invasão de sistemas e outros eventuais danos causados aos equipamentos de sua propriedade.

4.4 Indenizar eventuais danos que vier a causar à terceiros, ocasionados pela má utilização do Serviço ou pelo descumprimento das disposições contidas no presente Contrato.

4.5 Isentar as Contratadas de qualquer responsabilidade pela reparação de qualquer dano ocorrido em seus equipamentos em razão da sua utilização inadequada.

4.6 Não utilizar o Serviço para fins ilícitos ou para qualquer outro fim diferente daquele originalmente destinado, tais como, sem limitação, envio de vírus, SPAMs e demais atividades não autorizadas.

4.7 O USUÁRIO do **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO** não poderá utilizar o serviço para propagar ou manter Portal ou Site(s) na Internet com conteúdos que: (a) violem a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; (b) estimulem a prática de condutas ilícitas ou contrárias à moral e aos bons costumes; (c) incitem a prática de atos discriminatórios, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade ou qualquer outra condição; (d) coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes; (e) induzam ou possam induzir a um estado inaceitável de ansiedade ou temor; (f) induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico (g) sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados ou extemporâneos, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador; (h) violem o sigilo das comunicações; (i) constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, em geral, que configurem concorrência desleal e/ou denominados “spam-mails”; (j) veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia; (k) incorporem vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam danificar ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou dos equipamentos informáticos (hardware e software) de terceiros ou que possam danificar os documentos eletrônicos e arquivos armazenados nestes equipamentos informáticos.

4.8 O USUÁRIO do **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO** será responsável civil e criminalmente por todo e qualquer dano causado às Contratadas ou a terceiros por meio do acesso à internet realizado com o seu login e sua senha de acesso, devendo tomar todas as medidas necessárias para proteger e impedir a utilização de seu nome de usuário e senha de acesso por quaisquer terceiros.

4.9 Considerando que o conteúdo virtual existente nos sites, incluindo, mas não se limitando, às imagens, textos e áudio, são protegidos pela legislação específica do país de origem, além da legislação brasileira, tratados e convenções internacionais que objetivam tutelar a propriedade intelectual e os direitos autorais, ao USUÁRIO do **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO** não é autorizada qualquer outra utilização do conteúdo, que não as previstas nos sites. Veda-se, em especial, a cópia, retransmissão ou qualquer outra forma de utilização que, direta ou indiretamente, caracterize violação aos direitos de propriedade intelectual ou de autoria, dentre outros.

4.10 O USUÁRIO do **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO** obriga-se a respeitar as normas do Comitê Gestor de Internet disponíveis no site www.cg.org.br, sob pena de ter o Contrato rescindido.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

5.1 Nos casos do CLIENTE de acesso a internet da **POWER NET SOLUTIONS LTDA - ME**, as taxas de transferência, assim como, as velocidades de conexão disponíveis no serviço **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO**, de nenhuma forma estão associadas às taxas e velocidades contratadas pelo cliente no serviço de acesso a internet da **POWER NET SOLUTIONS LTDA - ME**. Sendo de total e exclusivo direito da **POWER NET SOLUTIONS LTDA - ME** definir e controlar a velocidade no Access Point (Ponto de acesso) **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO**.

5.2 O **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO** reserva-se ao direito de bloquear portas, protocolos e serviços de Internet que considere nocivos a seus clientes, que possam comprometer a disponibilidade do serviço (ex.

conexões peer-to-peer, torrent etc.) ou que caracterizem prestação de serviço, tais como servidores web, de e-mail, dentre outros.

5.3 A disponibilidade de áreas cobertas com o serviço **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO**, assim como, a extinção de áreas de cobertura, é de total e exclusiva responsabilidade e competência da **POWERNET SOLUTIONS LTDA - ME**. Que se reserva ao direito de ativar ou desativar novos pontos, sem qualquer aviso prévio.

5.4 A velocidade disponível de acesso pode ter oscilações e variações conforme a distância que o USUÁRIO estiver do Access Point (Ponto de acesso), o número de USUÁRIOS autenticados simultaneamente, do dispositivo utilizado para conexão de dados, das aplicações utilizadas e dos sites de conteúdo além de outros fatores externos que venham a interferir na qualidade do serviço.

5.5 A **POWERNET SOLUTIONS LTDA - ME** não se responsabiliza por serviços contratados pelo USUÁRIO em sites da internet ou problemas no equipamento utilizado pelo USUÁRIO entre outros.

5.6 Os USUÁRIOS cadastrados ficam cientes desde já que poderão receber mensagens em redes sociais, e-mails publicitários e SMS, bem como ligações para oferecimento de serviços da empresa que o Oferece o WI-FI gratuitamente.

6. DO CUMPRIMENTO DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

6.1 Quando você usa nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Entendemos que isso é uma grande responsabilidade e trabalhamos duro para proteger essas informações e colocar você no controle.

6.2 Todas as condições estão em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90).

O documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida os USUÁRIOS a consultar periodicamente esta seção.

6.3 Os dados fornecidos pelos USUÁRIOS serão recolhidos através do formulário de cadastro apresentado ao conectar na rede disponível pela empresa no endereço <https://ruckus.cloud/>.

6.4 Serão armazenados em nossos servidores **nome completo, e-mail, número de telefone celular, endereço MAC dos dispositivos conectados, endereços IP atribuídos e portas utilizadas.**

6.5 Os dados coletados durante o uso do serviço serão utilizados para estabelecer uma base de dados destinadas a divulgação de promoções e eventos relacionado a **Powernet Solutions LTDA - ME** e parceiros, prospecção de novos clientes e auditorias.

6.6. Por quanto tempo os dados ficam armazenados: Os dados pessoais do USUÁRIO são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.

Parágrafo primeiro: Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do USUÁRIO, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Parágrafo segundo: Ainda, os dados pessoais do USUÁRIO apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida Lei:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

6.7 Segurança dos dados pessoais armazenados: A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Parágrafo único: Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade dentro dos limites legais. No entanto, podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados pela lei para fazê-lo ou se você violar nossos **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO**.

7. DO CONSENTIMENTO

7.1 Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o USUÁRIO está consentindo com o presente **TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SERVIÇO**.

7.2 O USUÁRIO, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

7.3 O USUÁRIO tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail sac@powernetsolutions.com.br, Telefones (22)2020-0204 / 0800 750 5574 ou por correio enviado ao seguinte endereço, caixa postal 19580, Rua Kleber Guimaraes, n 668, CEP 27971-611, Loteamento Jardim Franco, Ajuda, Macaé – RJ.

7.4 Reservamos o direito de modificar essas Políticas de Privacidade a qualquer momento, então, é recomendável que o USUÁRIO a revise com frequência.

8. FORO

8.1 O presente instrumento obriga os USUÁRIOS do **POWER – Wi-Fi – PÚBLICO**, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito o foro da comarca da cidade de Macaé, estado do Rio de Janeiro, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Empresa	POWER NET SOLUTIONS LTDA - ME
CNPJ	11.802.875/0001-23
INSCRIÇÃO ESTADUAL	79052809